



COMUNE DI MATERA  
Ufficio Scuole – Tel. 0835241275 – Fax 0835241473  
Mail: [ufficioscuole@comune.mt.it](mailto:ufficioscuole@comune.mt.it)

## **SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2017/2018** **ISCRIZIONE AL SERVIZIO E MODALITA' DI PAGAMENTO**

Gentili genitori,

Si rende noto che, con determinazione dirigenziale DSG n. 1774 del 30/06/2017 si è disposta l'aggiudicazione della procedura di gara per affidamento triennale (a.s.2017/18-2018/19-2019/20) del servizio di mensa in favore della Società Ladisa s.r.l. (centro cottura tel. 0835.261832 - [centrocottura@ladisaristorazione.it](mailto:centrocottura@ladisaristorazione.it))

Anche per l'anno scolastico 2017/2018 è confermata la gestione informatizzata del rapporto Comune/Utenti per la fruizione del servizio di refezione scolastica, a cominciare dall'iscrizione del servizio.

### **AVVIO E TERMINE DEL SERVIZIO**

Il servizio di mensa scolastica a.s. 2017/2018 avrà inizio il 02 ottobre 2017 e terminerà il 31 maggio 2018.

### **ISCRIZIONE ON LINE**

L'iscrizione al servizio mensa dovrà essere effettuata esclusivamente *on line*, attraverso il sito internet del Comune di Matera all'indirizzo [www.comune.matera.it](http://www.comune.matera.it) – Sezione Servizi, mediante accesso al link Servizio Mensa Scolastica.

**L'iscrizione dovrà essere effettuata anche dagli utenti (richiedenti-paganti) che già usufruivano del servizio mensa nell'anno scolastico precedente e che sono già iscritti al portale (ovvero già in possesso di nome utente e password per il portale); in tal caso, è prevista una procedura semplificata.**

**ATTENZIONE:** Per l'iscrizione on line è necessario il possesso di un indirizzo e-mail.

Qualora l'utente non disponga di connessione internet potrà accedere dalle postazioni internet disponibili presso l'Ufficio Scuole nei giorni e orari di sportello (dal Lunedì al Venerdì 9.00-12.30, Martedì e Giovedì 16.00-18.00), fermo restando l'obbligo di indicare un indirizzo e-mail per tutte le comunicazioni Comune/utente.

**ATTENZIONE: Per fruire del servizio di mensa scolastica a.s. 2017/2018 è necessario aver saldato eventuali debiti residui degli anni scolastici precedenti.**

### **TERMINI PER EFFETTUARE L'ISCRIZIONE**

Sono aperti i termini per effettuare l'iscrizione per la fruizione del servizio, che dovrà essere inoltrata esclusivamente *on line*.  
**N.B.** Per poter fruire del servizio a far data dall'avvio del 02/10/2017, l'iscrizione on line dovrà essere inoltrata entro e non oltre il 28 settembre 2017

**Le iscrizioni pervenute oltre il suddetto termine verranno prese in considerazione e validate dall'Ufficio Scuole entro i 10 giorni successivi alla loro presentazione, pertanto l'iscrizione al servizio successiva al 28 settembre 2017, non garantisce che l'utente possa fruire del servizio mensa dal 2 ottobre 2017.**

### **INFORMAZIONI GENERALI**

Si riassumono qui di seguito le informazioni principali relative alle iscrizioni e alle modalità di funzionamento del servizio:

- Iscrizione *on line* al servizio, attraverso il sito internet del Comune di Matera all'indirizzo [www.comune.matera.it](http://www.comune.matera.it) – Sezione Servizi, mediante accesso, al link Servizio Mensa Scolastica;
- Disponibilità di un "borsellino elettronico", ossia di un credito virtuale da utilizzare per il pagamento della tariffa, utilizzando il codice identificativo personale (PIN) attribuito dal sistema a ciascun alunno;
- Possibilità per gli iscritti al servizio di consultare menù somministrati, presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino ed ogni altra informazione utile relativa al servizio, accedendo all'area riservata mediante le credenziali-utente;
- per la sola richiesta dell'estratto conto, possibilità di rivolgersi ai rivenditori autorizzati alla ricarica del "borsellino elettronico", di cui all'elenco allegato.

### **ISCRIZIONE ON LINE PER GLI UTENTI CHE SI ISCRIVONO PER LA PRIMA VOLTA AL PORTALE**

Modalità per la compilazione dell'iscrizione on line per gli utenti che si iscrivono per la prima volta al portale e che non hanno già usufruito del servizio mensa scolastica nel precedente a.s. 2016/2017:

Collegarsi al sito internet del Comune di Matera – [www.comune.matera.it](http://www.comune.matera.it), Sezione Servizi mediante accesso al link **Servizio Mensa Scolastica**.

Cliccare sul pulsante “Iscrizioni on line” – scaricare e leggere le istruzioni per l’inserimento dei dati – acconsentire al trattamento dei dati e proseguire.

Terminata la fase di inserimento dei dati, la domanda verrà inviata dal sistema all’Ufficio Scuole, che dovrà validarla.

Quando l’Ufficio Scuole avrà verificato e accettato la domanda, comparirà il messaggio “iscrizione accettata dall’ufficio mensa”, a conferma dell’avvenuta validazione della domanda, ossia della conclusione positiva dell’iscrizione.

A questo punto, l’utente riceverà via mail anche **nome utente e password definitivi con cui entrare durante l’anno nel portale per verificare lo stato dei pagamenti/servizi, ecc.**

**ATTENZIONE: L’accettazione della domanda (“iscrizione accettata dall’ufficio mensa”) potrà avvenire solo previa ricezione da parte dell’Ufficio Scuole della documentazione eventualmente prevista a necessario corredo della stessa: 1) modello ISEE, 2) certificazione Legge 104/92 per gli alunni portatori di handicap, 3) modulo comunicazione allergie alimentari a firma del pediatra.**

**DOCUMENTAZIONE RICHIESTA A NECESSARIO CORREDO DELLA DOMANDA E MODALITA’ DI CONSEGNA**

#### **1) MODELLO ISEE**

L’Ufficio Scuole potrà procedere alla validazione dell’iscrizione solo dopo aver acquisito il modello ISEE in corso di validità del nucleo familiare del richiedente interessato.

Gli utenti che possiedono una situazione economica ISEE del proprio nucleo familiare superiore a € 18.000,01 non sono tenuti a presentare il modello ISEE.

Tale modello potrà essere consegnato da parte dell’interessato o a mani presso l’Ufficio Scuole, sito al 1° piano del Palazzo Comunale, o mediante trasmissione a mezzo fax al numero 0835241473 o in alternativa via mail all’indirizzo [ufficioscuole@comune.mt.it](mailto:ufficioscuole@comune.mt.it).

#### **2) CERTIFICAZIONE LEGGE 104/92**

Per alunni portatori di handicap, per i quali al momento dell’iscrizione dovrà essere selezionato l’apposito campo relativo al possesso della certificazione ai sensi della legge 104/92, l’Ufficio Scuole potrà procedere alla validazione dell’iscrizione solo dopo aver acquisito tale certificazione.

Tale certificazione potrà essere consegnata da parte dell’interessato esclusivamente a mani presso l’Ufficio Scuole, sito al 1° piano del Palazzo Comunale.

#### **3) MODULO COMUNICAZIONE ALLERGIE ALIMENTARI**

Per la fruizione del servizio in caso di necessità di diete particolari *Intolleranza/allergia/patologie alimentari diverse*, al momento dell’iscrizione *on line* è necessario selezionare l’apposito campo.

Successivamente, dovrà provvedersi a restituire all’Ufficio Scuole l’apposito “modulo comunicazione allergie alimentari” (scaricabile dal sito internet del Comune di Matera link Servizio mensa scolastica o ritirabile c/o l’Ufficio Scuole), debitamente compilato e sottoscritto dal pediatra.

**N.B. La consegna di tale modulo da parte dell’interessato, che dovrà essere effettuata esclusivamente a mani presso l’Ufficio Scuole, sito al 1° piano del Palazzo Comunale, è necessaria per la validazione dell’iscrizione.**

**Diete che non richiedono la consegna di ulteriore documentazione.** Al momento dell’iscrizione *on line* è sufficiente selezionare l’apposita casella, senza la consegna di ulteriore documentazione, per le seguenti diete:

- ✓ *Dieta per vegani/vegetariani;*
- ✓ *Dieta priva di carne di maiale;*
- ✓ *Dieta priva di tutte le carni.*

**Sospensione dieta.** Qualora l’alunno intenda sospendere la fruizione di una dieta particolare, dovrà comunicarlo per iscritto o via mail all’Ufficio Scuole, che provvederà a informare i servizi preposti.

**N.B. Al momento dell’iscrizione riveste particolare importanza l’indicazione dei seguenti dati:**

- codice fiscale, dati anagrafici completi e dati identificativi del documento di identità del genitore-pagante;
- Scuola, classe e sezione di frequenza dell’alunno;
- giorni di fruizione del servizio mensa;
- indirizzo mail al quale saranno inviate le comunicazioni Comune/Utente relative al servizio;
- numero del telefono cellulare sul quale il sistema potrà inviare SMS.

#### **ISCRIZIONE ON LINE PER GLI UTENTI GIÀ ISCRITTI AL PORTALE NELL’A.S. 2016/2017**

Gli utenti già iscritti al portale servizio di refezione scolastica per l’anno scolastico 2016-2017, possono procedere all’iscrizione *on line* al servizio per l’a.s. 2017-2018 seguendo una procedura semplificata, ossia accedendo nell’area riservata agli utenti nel link **Servizio Mensa Scolastica**, inserendo le credenziali (nome utente e password) di cui sono già in possesso e procedendo attraverso il menù Iscrizioni.

In tal modo, l’utente potrà recuperare i dati anagrafici, confermare l’iscrizione, iscrivere nuovi figli o revocare l’iscrizione per chi non fruisce più del servizio.

Nel caso l’utente abbia dimenticato le proprie credenziali di accesso, potrà farsele rispedire cliccando sul riquadro “Non riesci ad accedere al tuo account?”.

**TARIFFE – A.S. 2017/2018 (Deliberazione di Giunta Comunale n. 74 del 28/02/2017) e Determinazione Dirigenziale DSG n. 1806 del 07/07/2017)**

Si ricorda che il costo del pasto è rapportato alla fascia reddituale del nucleo familiare dell'utente ed alla corrispondente percentuale di contribuzione al costo del servizio, come stabilito dalla delibera di Giunta Comunale n. 74 del 28/02/2017 e dalla Determinazione Dirigenziale DSG n. 1806 del 07/07/2017 (anno scolastico 2017/18).

**N.B.** Qui di seguito si riportano le fasce ISEE (A, B, C, D, E, F), con le corrispondenti percentuali di contribuzione del nucleo familiare al costo del servizio, ed i correlati costi pasto, da corrispondere attraverso la "ricarica del borsellino elettronico", riferiti al costo pasto massimo di €. 4,65 corrispondente al prezzo unitario del pasto di aggiudicazione del servizio.

FASCIA	ISEE (*)	PERCENTUALE % DI CONTRIBUZIONE	COSTO PASTO
A	Possibili esenti accertati dal Servizio Sociale	0,00	€ 0,00
B	Da € 0,00 a € 4.000,00	18,00	€ 0,85
C	Da € 4.000,01 a € 6.000,00	33,00	€ 1,55
D	Da € 6.000,01 a € 11.000,00	57,00	€ 2,65
E	Da € 11.000,01 a € 18.000,00	80,00	€ 3,75
F	Oltre € 18.000,01	100,00	€ 4,65

**(\*) L'attestazione ISEE del proprio nucleo familiare, in corso di validità al momento della presentazione della domanda di iscrizione al servizio, avrà validità per tutto l'anno scolastico 2017/18, fatta salva la facoltà per l'utente di presentare all'Ufficio Scuole una nuova attestazione ISEE, qualora intenda far rilevare mutamenti eventualmente intervenuti nelle condizioni familiari ed economiche.**

**Le agevolazioni previste per l'a.s. 2017/2018 (Deliberazione di Giunta Comunale n. 74 del 28/02/2017 e Determinazione Dirigenziale DSG n. 1806 del 07/07/2017) sono le seguenti:**

- Per gli alunni portatori di handicap documentato, la fascia di contribuzione viene calcolata dopo aver operato l'abbattimento del 50% dell'importo ISEE dichiarato. L'abbattimento non viene operato qualora l'importo ISEE è superiore a € 15.000,00.
- A prescindere dalla fascia di reddito del nucleo familiare, per ciascuno dei figli fruitori del servizio, successivi al primo, è applicata una riduzione del 25% sul costo del buono pasto corrispondente.

**Esenzioni (fascia A):**

All'utente appartenente a nucleo familiare che versa in situazione di reale e documentata difficoltà economica o di bisogno, da accertarsi caso per caso per il tramite del Servizio Assistenti Sociali, in base anche ad indicatori di consumi del pagamento delle utenze telefoniche, gas, nettezza urbana, acquedotto ecc., l'Amministrazione Comunale, con provvedimento dirigenziale, può concedere la totale esenzione dalla contribuzione.

**Particolari condizioni del nucleo familiare:**

Si prevede che, per la fissazione della quota di contribuzione per la mensa scolastica, in ipotesi particolari (ad es. separazione/divorzio coniugi; ragazze madri; ecc.), ai fini della determinazione del valore ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente) dei redditi del nucleo familiare, su richiesta dell'interessato, potrà essere presa in considerazione la composizione della famiglia nucleare (quella composta da genitore/i e figli) anziché quella della famiglia anagrafica (quella risultante dallo stato di famiglia anagrafico), ove non coincidano.

**Presentazione di nuovo modello ISEE in corso di anno scolastico:**

L'attestazione ISEE del proprio nucleo familiare, in corso di validità al momento della presentazione della domanda di iscrizione al servizio, avrà validità per tutto l'anno scolastico 2017/18, fatta salva la facoltà per l'utente di presentare all'Ufficio Scuole una nuova attestazione ISEE, qualora intenda far rilevare mutamenti eventualmente intervenuti nelle condizioni familiari ed economiche.

**Resta fermo che in caso di presentazione di altra dichiarazione ISEE in corso d'anno, l'assegnazione del nucleo familiare ad altra fascia ed al corrispondente costo pasto, sarà valida esclusivamente per il periodo successivo a tale presentazione, senza dar luogo a conguagli relativamente al periodo precedente.**

**Tale eventuale modifica potrà essere effettuata unicamente recandosi presso l'Ufficio Scuole.**

**CONTROLLI SULLE ATTESTAZIONI ISEE**

Il Comune di Matera effettua ogni anno i controlli sulle dichiarazioni ISEE presentate. In caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci si incorre nelle sanzioni previste dal Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445. Ai sensi dell'art. 11 del D.P.R. 20/10/1998 n. 403 e s.m.i., il dichiarante incorrerà nella decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

**PRESENZE-ASSENZE DALLA MENSA**

**Assenze dalla mensa**

La rilevazione delle assenze dalla mensa avverrà presso la scuola di appartenenza da parte del personale della ditta aggiudicataria del servizio

In caso di assenze prolungate, si prega di comunicare il periodo all'Ufficio Scuole.

**Il genitore ha sempre la possibilità di verificare la registrazione dell'assenza dalla mensa sul sito del Comune, accedendo alla propria area riservata.**

**Qualora l'utente riscontri delle presenze non godute, entro 15 giorni potrà contattare l'Ufficio Scuole per indicare l'errore, che verrà prontamente verificato e corretto.**

## **IL BORSELLINO ELETTRONICO – RICARICA – MODALITA' DI PAGAMENTO DEI BUONI PASTO**

### **CODICE PIN E BORSELLINO ELETTRONICO**

Ogni alunno al momento della validazione dell'iscrizione on line, riceve un codice identificativo personale (codice PIN) da utilizzare per ricaricare il "borsellino elettronico".

Gli alunni già iscritti nel precedente a.s. 2016/2017, saranno identificati attraverso gli stessi codici PIN di cui sono già in possesso.

Il "borsellino elettronico" è un conto virtuale dal quale giornalmente, se si usufruisce del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al costo del buono pasto, calcolato in base alla tariffa di contribuzione dell'utente.

**ATTENZIONE: L'ADDEBITO DEL PASTO AVVERRA' AUTOMATICAMENTE ENTRO LE ORE 12.00 DEL GIORNO DEL CONSUMO DEL PASTO.**

### **RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO E MODALITA' DI PAGAMENTO**

Per ricaricare il borsellino elettronico il genitore dovrà recarsi presso i punti vendita autorizzati e convenzionati con il Comune di Matera (il cui elenco è allegato alla presente informativa), munito del codice identificativo (PIN) assegnato all'alunno per il quale deve effettuare la ricarica ed eseguire il pagamento, che sarà registrato tramite un POS in dotazione all'esercente, che fornirà al sistema la comunicazione **IN TEMPO REALE** di tutti i dati utili relativi alla ricarica (alunno-importo versato-tariffa applicata-numero pasti acquistati).

Tale modalità di pagamento, che non prevede costi di commissione, potrà avvenire **esclusivamente tramite contanti**.

L'utente può decidere quanti pasti ricaricare, con un minimo di cinque pasti ad alunno, ed il rivenditore provvede a rilasciare apposita ricevuta del versamento.

**ATTENZIONE: L'IMPORTO DELLA RICARICA POTRA' CORRISPONDERE SEMPRE E SOLO A MULTIPLI (CON UN NUMERO MINIMO DI 5) DEL COSTO DEL BUONO PASTO, CALCOLATO IN BASE ALLA FASCIA ISEE ED ALLA TARIFFA DI CONTRIBUZIONE DELL'UTENTE.**

Solo nel mese di maggio sarà possibile effettuare una ricarica per un numero di pasti pari al numero di giorni necessari fino al termine del servizio, anche se minore di cinque.

L'attivazione di eventuali ulteriori modalità di pagamento in corso di anno, sarà tempestivamente comunicata all'utenza.

### **DEBITO RESIDUO E MODALITA' DI PAGAMENTO**

**ATTENZIONE: Per fruire del servizio di mensa scolastica a.s. 2017/2018 è necessario aver saldato eventuali debiti residui degli anni scolastici precedenti.**

Tali debiti residui si riferiscono al saldo negativo familiare (ossia riferito anche a figlio/i del medesimo nucleo familiare già uscito/i dall'utenza del servizio mensa), che sarà considerato debito dell'alunno o degli alunni che continuano a fruire della refezione scolastica nell'a.s. 2017/2018.

Anche il pagamento del debito residuo pregresso dell'alunno potrà essere effettuato, con le stesse modalità previste per la ricarica del borsellino elettronico, presso i punti vendita autorizzati e convenzionati con il Comune di Matera.

L'eventuale differenza a credito che dovesse risultare dopo l'estinzione del debito residuo in ragione del costo dei pasti secondo la tariffa a.s. di riferimento, sarà riportata a credito nel borsellino elettronico dell'alunno per essere utilizzata in conto pasti A.S. 2017/2018.

### **SOLLECITO DI PAGAMENTO**

Raggiunto un credito residuo pari al costo di tre pasti, sarà inviato un SMS e/o mail per segnalare la necessità di provvedere ad effettuare una ricarica.

**Il giorno in cui si registrerà l'esaurimento del credito, sarà inviato un ulteriore messaggio di avviso di sospensione del servizio dal giorno successivo al ricevimento del SMS.**

Il servizio verrà attivato solo dopo l'avvenuta ricarica, tenendo conto che la riattivazione del servizio avverrà solo dal giorno successivo a quello del pagamento.

### **CREDITO RESIDUO**

A fine servizio, chi dispone di un credito residuo può:

- conservarlo sul borsellino elettronico, se l'alunno continua ad usufruire del servizio di refezione scolastica per il successivo anno scolastico;
- chiedere il rimborso all'Ufficio Scuole, compilando apposito modulo (scaricabile dal sito internet del Comune di Matera link Servizio mensa scolastica o ritirabile c/o l'Ufficio Scuole), se l'alunno non usufruirà più del servizio di refezione scolastica. In tal caso, il rimborso avverrà in contanti presso l'Ufficio Scuole.

*Nel chiedere la Vs. gentile collaborazione per migliorare nel complesso il servizio, Vi invitiamo a non esitare a segnalare eventuali anomalie o a formulare suggerimenti.*

L'UFFICIO SCUOLE

# **MENSA SCOLASTICA 2017/18**

## **PUNTI VENDITA PRESSO CUI EFFETTUARE LE OPERAZIONI DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO**

- 1. Cartoleria Libreria Nazionale di Basile Anna Lucia***  
*Via Lucana, 155 Bis – MATERA*
- 2. Tabaccheria Tre Torri di Sassone Giovanni***  
*(Centro Commerciale 3 Torri) – 75100 Matera*
- 3. Fantasy Bar Tabacchi di Martulli Rosalba***  
*Piazzetta Vivaldi, 23/24 (Zona Aquarium) – 75100  
Matera*
- 4. Tabaccheria San Biagio di De Rosa Sergio***  
*Via San Biagio, 7 – 75100 Matera*

*Il pagamento potrà avvenire esclusivamente in contanti, non comportando alcun onere a carico dell'utente che lo effettua, che dovrà unicamente indicare il codice identificativo (PIN) del bambino cui si riferisce la ricarica. Il credito sarà immediatamente visibile accedendo alla propria area riservata.*

